

**План мероприятий**  
**по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки**  
**качества образования в 2019-2020 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОК ОД осуществляется по пяти группам показателей, определенных приказом Минобрнауки РФ от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность,**
- 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;**
- 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;**
- 4. Доброжелательность, вежливость работников организации;**
- 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.**

Проанализировав результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МДОУ в 2018-2019 учебном году, составлен план работы по улучшению качества образовательных услуг на 2019-2020 учебный год.

**Цель:** улучшение качества работы образовательной организации, повышение эффективности ее деятельности и улучшение ее репутации в районе и области.

**Задачи:**

- 1) совершенствовать механизм информирования родителей и изучения запросов участников образовательных отношений;
- 2) улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса;
- 3) создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1.Открытость и доступность информации об организации</b>				
Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта детского сада)	Постоянно	Заведующий Администратор сайта	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации
Обеспечить изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность детского сада: «Независимая оценка качества образования».	Информационная открытость (наполнение сайта детского сада)	До 01.10.2019 г.	Администратор сайта	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации.
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы сайта, а так же обеспечить внесение наиболее необходимой информации с учётом защиты персональных данных участников образовательного процесса	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках детского сада.	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Администратор сайта	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации о педагогических работниках.
Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада: -обзор предложений, -обсуждение поступивших предложений	Доступность и достаточность информации о детском саде.	Постоянно	Заведующий Администратор сайта	Создание условий для участия родителей в управлении детского сада.
Техническое обеспечение предоставляемой услуги: - доработка сервиса обратной связи; - обучение педагогов и родителей правилам пользования интернет сайтом и интернет программами.	Доступность и достаточность информации о детском саде.	В течение года	Заведующий воспитатели групп	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по

				телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки, с размещением ее результатов на информационных стендах.	Доступность и достаточность информации о детском саде.	В течение года	Заведующий воспитатели групп	Создание условий для участия родителей в управлении детского сада.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду: - проведение педагогического часа на тему: «Комфортная среда в детском саду, как часть современной инфраструктуры»; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды детского сада.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.04.2020г. До 01.05.2020г.	Заведующий воспитатели групп	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников
Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада: - разнообразить предметно-развивающую среду в группах детского сада	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.05.2020г.	Заведующий воспитатели групп,	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников
Создавать условия для развития творческих способностей воспитанников, а также для сотрудничества детского сада с семьей: привлечение родителей к организации и проведению акций, выставок, флешмобов и пр.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	В течение учебного года	Заместитель заведующего воспитатели групп, , музыкальный руководитель	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников

	здоровья.			
Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Педагог-психолог	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников и взаимодействие с родителями.
<b>3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;</b>				
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заведующий, завхоз	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО. Количество современного спортивного инвентаря, мебели.
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заведующий, завхоз, ст. воспитатель	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа.
Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Заведующий, завхоз, ст. воспитатель	Систематическая работа по ОТ. Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.

<b>4.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского сада</b>				
Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; - провести семинар для педагогов по теме «Педагогическая этика»; - участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	До 01.03.2020г.  До 01.05.2020г.  До 01.06.2020г.	Заведующий председатель профсоюзной организации детского сада Педагог-психолог. Ст. воспитатель, воспитатели групп, специалисты	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с воспитанниками.
<b>5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>				
Информирование родителей о работе образовательной организации	Информирование родителей о сайте образовательной организации. Проведение собраний для родителей воспитанников. Организация дней открытых дверей для родителей воспитанников	До 01.06.2020г	Заведующий Педагог-психолог. Ст. воспитатель, воспитатели групп, специалисты	Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации
Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	До 01.06.2020г	Заведующий Педагог-психолог. Ст. воспитатель, воспитатели групп, специалисты	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания